

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL' OPERAZIONE A PREMI DEL CENTRO COMMERCIALE LE PIAZZE "LE PIAZZE TI PREMIA!"

Le Piazze SRL con sede a Castel Maggiore (BO) in Via Pio La Torre 5/D, CAP 40013, promuove la fidelizzazione della propria clientela attraverso la raccolta punti, rivolta a tutti i clienti dei negozi, situati all'interno del Centro Commerciale Le Piazze.

Oggetto: raccolta punti destinata a tutti i possessori della Le Piazze Virtual Card che effettuano la spesa nei negozi del Centro Commerciale Le Piazze di Castel Maggiore (BO). La finalità è quella di promuovere l'utilizzo della Le Piazze Virtual Card e la fidelizzazione della clientela, dando la possibilità ai clienti di ottenere buoni shopping grazie ai punti raccolti nei tempi e nei modi stabiliti dal regolamento della presente operazione premi.

Nome dell'iniziativa: Le Piazze ti premia!

Area: Centro Commerciale Le Piazze di Castel Maggiore (BO).

Periodo operazione a premi: ai fini della partecipazione all'operazione a premi sono validi gli scontrini emessi nel periodo compreso tra il 2 maggio 2024 e il 31 gennaio 2025. Sarà possibile accumulare punti fino al 31 gennaio 2025 e ritirare i premi fino al 28 febbraio 2025. L'operazione a premi potrà essere soggetta a proroga dandone preventiva comunicazione alla clientela con avvisi posti nel Centro Commerciale.

Destinatari: Tutti i clienti maggiorenni – acquirenti - dei negozi del Centro Commerciale Le Piazze di Castel Maggiore (BO), in possesso della Le Piazze Virtual Card del Centro Commerciale.

Funzionamento: La Le Piazze Virtual Card è una fidelity card completamente gratuita. Per ottenere la Le Piazze Virtual Card ogni cliente dovrà collegarsi al sito web www.lepiazzecastelmaggiore.it e registrarsi nell'apposita sezione dedicata alla collection 2024-2025. Effettuata la registrazione il cliente riceverà sulla propria mail utilizzata in fase di registrazione la propria Le Piazze Virtual Card che conterrà un codice alfanumerico univoco composto da 8 cifre/lettere.

Anche tutti i possessori delle precedenti versioni di fidelity card emesse dal Centro Commerciale Le Piazze dovranno registrarsi nuovamente per ricevere la Le Piazze Virtual Card.

L'operazione di registrazione potrà essere effettuata anche presso l'infopoint del Centro Commerciale con l'ausilio dell'assistenza del personale presente.

Nell'operazione di registrazione sarà richiesto di inserire i seguenti dati obbligatori: nome, cognome, sesso, data di nascita, indirizzo mail e numero di cellulare, e i seguenti dati opzionali: indirizzo domicilio.

Quindi si dovrà accettare il presente regolamento e visualizzare la pagina con l'informativa dei dati trattati rilasciando i necessari consensi.

Ad ogni spesa nei negozi del Centro Commerciale il cliente potrà registrare il proprio scontrino d'acquisto nell'area dedicata del sito web del Centro Commerciale, autenticandosi con la propria mail e il codice della propria Le Piazze Virtual Card, e scattando una fotografia al documento d'acquisto (caricare l'immagine del documento di acquisto fronte, e se necessario, anche il retro). La lettura automatica di alcuni dati del documento di acquisto avviene con sistema OCR e/o con l'inserimento manuale dei dati illeggibili. Si precisa che il sistema di lettura automatica, ai fini della partecipazione all'operazione, rileverà esclusivamente: nome dell'insegna che ha emesso il documento di

acquisto, data – gg/mm/aa / ora / numero / importo complessivo compresi i decimali e non comporterà attività di analisi legate alle abitudini di acquisto, né all'acquisizione di dati particolari.
Ogni documento di acquisto consentirà 1 solo utilizzo.

Sarà possibile registrare i propri scontrini dalle ore 10.00 del 6 maggio 2024 alle ore 23.59 del 31 gennaio 2025. Gli scontrini caricati dai clienti dovranno essere sempre convalidati dal personale all'uopo predisposto prima di essere convertiti in punti reali. La moderazione di ogni documento d'acquisto consentirà di trasformare i punti rappresentati dallo specifico documento d'acquisto in "reali" e quindi abilitare l'effettiva corresponsione del premio e l'eventuale residuo punti che potrebbe rimanere a disposizione dell'utente.

L'operazione di registrazione dei propri scontrini potrà essere effettuata anche presso l'infopoint del Centro Commerciale con l'ausilio dell'assistenza del personale presente, in tal caso gli scontrini caricati saranno automaticamente convalidati.

I punti saranno accreditati come segue:

per ogni euro di spesa sarà caricato un punto

Nella conversione euro/punti di applicherà l'arrotondamento per difetto. Ad esempio, se lo scontrino ha un importo totale di 12,70€, saranno caricati 12 punti; se lo scontrino ha un importo totale di 31,99€, saranno caricati 31 punti; e così via.

Inoltre sono previsti dei punti aggiuntivi/speciali per determinate azioni:

- accettazione profilazione marketing (una sola possibilità): 50 punti in omaggio in fase di registrazione del cliente se accetterà che i propri dati siano trattati per finalità di marketing;
- giorno del compleanno del cliente (una sola possibilità nell'anno solare): 50 punti omaggio presentando la propria carta d'identità o documento analogo presso l'infopoint presente all'interno del Centro Commerciale (il giorno precedente o il giorno stesso o il giorno successivo al giorno del proprio compleanno);
- presenta un amico/a: 30 punti in omaggio in fase di registrazione se il cliente si presenta all'infopoint per sottoscrivere la Le Piazze Virtual Card accompagnato da un amico/a che ha già in possesso della Le Piazze Virtual Card attiva o ne attiverà una nello stesso momento (30 punti saranno assegnati anche a quest'ultimo/a);
- punti extra (in alcuni periodi si potrà decidere di assegnare 2 o 3 punti ogni euro speso invece che uno (1 euro=2 punti / 1 euro=3 punti), ad esempio nella giornata del compleanno del centro commerciale, nella prima o ultima settimana di saldi invernali e di saldi estivi, nelle giornate con eventi, e così via. Tali periodi con "punti extra" saranno comunicati alla clientela con i medesimi strumenti utilizzati per diffondere il presente regolamento (sito web, social, cartellonistica,...).

Si evidenzia che:

- per la partecipazione al programma fedeltà "Le Piazze ti premia!" sono validi i documenti di acquisto "parlanti" e gli scontrini emessi dai punti vendita e di servizio presenti all'interno del Centro Commerciale Le Piazze (non è permesso partecipare al collezionamento con fatture, bolle di accompagnamento e simili);
- non si possono caricare giornalmente più di 1 scontrino riferito ad uno stesso punto vendita, e in generale, massimo 4 scontrini al giorno;
- nella propria area cliente del sito de Le Piazze i clienti, autenticandosi con la propria mail e il numero della propria Le Piazze Virtual Card, potranno verificare autonomamente:
Saldo punti - Numero scontrini inseriti – quantitativo dei buoni shopping già riscattati;
- L'immagine* del documento di acquisto caricata, per essere valida ai fini della partecipazione, dovrà riportare in modo chiaramente leggibile i seguenti dati:

1. Ragione sociale del punto vendita che ha emesso il documento di acquisto
2. Data di emissione (ggmmaaaa)
3. Ora di emissione (hhmm)
4. Numero di emissione (nnnn-nnnn)
5. Importo totale comprensivo di decimali (€€€,cc)

*Nel caso di prova d'acquisto con dati rilevanti ai fini della partecipazione presenti sul fronte e sul retro, sarà necessario il caricamento di due foto (1 per il fronte e 1 per il retro).

L'immagine del documento di acquisto caricata dovrà rispondere ai seguenti requisiti essenziali:

- essere realizzata nei formati jpg/png/pdf con peso non superiore a 5MB
- dovrà rappresentare il solo documento di acquisto:
 - o fotografato interamente
 - o ben illuminato
 - o posizionato su uno sfondo con colore uniforme (ad esempio un tavolo)
 - o senza tagli, pieghe o parti parzialmente coperte
 - o senza sfocature, scritte o tratti a penna (es. sottolineature) né evidenziazioni

La realizzazione dell'immagine del documento di acquisto secondo i requisiti essenziali sopra citati è fondamentale ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

Procedura per l'ottenimento dei premi:

I premi potranno essere richiesti e ritirati esclusivamente all'infopoint del C.C. Le Piazze con l'ausilio del personale presente.

Premi:

- 350 punti raccolti possono essere convertiti in un buono shopping del valore di 5 euro
- 600 punti raccolti possono essere convertiti in un buono shopping del valore di 10 euro
- 1.200 punti raccolti possono essere convertiti in un buono shopping del valore di 25 euro

Tutti i buoni shopping saranno consegnati in taglio unico del valore di 5 euro.

Spendibilità dei buoni shopping fino al 28/02/2025.

Il promotore si riserva la facoltà di sostituire i premi oggetto della promozione, nel caso non fossero più commercializzati o disponibili per cause indipendenti dal suo volere, con prodotti di caratteristiche pari o superiori e/o pari o maggior valore.

Le Piazze SRL dichiara/precisa quanto segue:

- la richiesta premio non potrà essere confermata qualora il consumatore dovesse risultare minorenne;
- nel caso in cui l'avente diritto partecipante non seguisse le istruzioni nei tempi e modi ricevuti, il premio dell'operazione si intenderà, alla scadenza dell'operazione, non convalidato;
- ogni documento di acquisto consentirà una sola partecipazione e poi verrà annullato e non potrà più essere riutilizzato;
- il consumatore, inteso come singolo partecipante, potrà partecipare all'operazione più volte con documenti di acquisto differenti;
- l'operazione verrà pubblicizzata attraverso il materiale esposto nel Centro Commerciale, e nei negozi aderenti all'iniziativa;
- il regolamento completo dell'operazione a premi sarà disponibile presso la direzione del Centro Commerciale e nell'apposita sezione del sito web www.lepiazzeCastelmaggiore.it;

- i buoni shopping potranno essere utilizzati esclusivamente presso i negozi del Centro Commerciale aderenti all'operazione (l'elenco è disponibile nell'apposita sezione del sito web www.lepiazzeCastelmaggiore.it);
- l'organizzazione e la gestione della raccolta punti sarà coordinata dalla direzione del Centro Commerciale Le Piazze;
- saranno ritenuti validi solo i documenti di acquisto emessi durante il periodo dell'operazione (dal 02.05.2024 alle ore 23:59 del 31.01.2025) e con data e ora successivi alla registrazione;
- sarà facoltà della Promotrice richiedere l'originale dei documenti di acquisto per la convalida. In tal caso la presentazione dell'originale dovrà avvenire materialmente, presso l'infopoint del Centro Commerciale Le Piazze, entro 5 giorni dalla data della richiesta inviata al consumatore tramite e-mail o SMS o messaggio whatsapp. Il consumatore dovrà pertanto conservare in originale i documenti di acquisto utilizzati fino al 28.02.2025;
- sarà facoltà della società promotrice verificare la veridicità degli scontrini presso i punti vendita che li hanno emessi;
- il server ed il software dove saranno registrate tutte le partecipazioni sono residenti nel territorio italiano;
- il promotore stima di consegnare un montepremi annuo indicativo di euro 20.000,00.

Modifiche al regolamento

Il soggetto promotore si riserva, nel corso dell'iniziativa, la facoltà di apportare variazioni all'elenco premi, sia inserendo nuovi premi sia sostituendo quelli non più disponibili e di modificare e/o integrare il presente regolamento fermi restando i diritti dei titolari di card acquisiti alla data della variazione o estinzione, dandone preventiva comunicazione agli stessi. Il presente regolamento relativo all'operazione a premio è depositato presso la sede legale del soggetto promotore, sul sito www.lepiazzeCastelmaggiore.it e la sede legale del soggetto delegato.

Varie

La partecipazione all'operazione è gratuita, salvo le ordinarie spese telefoniche o di collegamento internet, necessarie ai fini della partecipazione allo stesso.

La partecipazione all'operazione comporta l'accettazione di ogni parte del Regolamento senza alcuna riserva. Qualora venisse accertato un utilizzo della Le Piazze Virtual Card fraudolento o difforme dalle condizioni previste dal presente regolamento, il promotore o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano di sospendere, senza alcun preavviso, la funzionalità della virtual card stessa, l'accumulo dei punti o inibire l'utilizzo dei punti maturati da ciascun partecipante. Pertanto, la Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Normativa di riferimento

Il presente regolamento è redatto secondo le prescrizioni delle norme di legge e regolamentari applicabile, con particolare riferimento al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, e dichiara più precisamente che la presente operazione rientra nel caso previsto dall'art. 6 c. 1 lett. C bis dello stesso Decreto.

Privacy

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti al Centro Commerciale Le Piazze in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa, siano trattati ai sensi GDPR nuovo regolamento sulla privacy ed degli artt.13e 14 del regolamento UE 679/2016, per la tutela dei dati personali, ferma restando in ogni caso per i partecipanti, la facoltà di poter esercitare i diritti della predetta legge.



Titolare del trattamento è la Le Piazze SRL con sede a Castel Maggiore (BO), in Via Pio La Torre 5/D, CAP 40013, contattabile a tali fini presso gli uffici di Direzione del Centro Commerciale, email info@lepiazzecastelmaggiore.com, e il responsabile del trattamento è la JETS SpA sb. Informativa completa nell'apposita sezione del sito www.lepiazzecastelmaggiore.it

Castel Maggiore (BO), 26 aprile 2024

Le Piazze SRL
Il Presidente
Pennesi Piero

JETS Società benefit per Azioni



FIRENZE
Montelupo F.no (FI), 50056, Via Viaccia 206
MILANO
20154, Via Achille Zezion 8

t. +39 0571 590696 | f. +39 0571 994301
www.jetsgroup.it
info@jetsgroup.it
pec: jets@pec.it

P.IVA e C.F. 06780130487
Codice SDI: M5UXCR1
REA CCIAA Firenze nr.655806
Capitale sociale 100.000 euro i.v.