

**concorso a premi  
“UNIQA&VINCENTE”**

**Manuale operativo**

**per una corretta gestione del concorso**

## Sommario

<b><u>QUANDO SI SVOLGE IL CONCORSO A PREMI .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>IL MONTEPREMI.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>COME SI PARTECIPA AL CONCORSO A PREMI .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>COSA FARE IN CASO DI VINCITA DI UN PREMIO Istantaneo .....</b>	<b>4</b>
<b>A) VINCITA DI ASCIUGACAPELLI DYSON SUPERSONIC + PIASTRA DYSON AIRSTRAIT .....</b>	<b>4</b>
<b>B) VINCITA DEGLI ALTRI PREMI Istantanei.....</b>	<b>5</b>
<b>COME PARTECIPARE AL SORTEGGIO DEL VIAGGIO A ZANZIBAR .....</b>	<b>6</b>
<b>COME SAPREMO CHI VINCERÀ I VIAGGI .....</b>	<b>7</b>
<b><u>COME RENDICONTARE LA CONSEGNA DEI PREMI: L'AREA RISERVATA SUL SITO DEL CONCORSO .....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b>A) SCARICA IL MANUALE.....</b>	<b>8</b>
<b>B) LIBERATORIE DI RITIRO DEL PREMIO Istantaneo .....</b>	<b>8</b>
<b>C) INVIARE LE LIBERATORIE.....</b>	<b>8</b>
<b><u>PREMI NON CONSEGNATI .....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>HELP DESK E REGOLAMENTO .....</u></b>	<b><u>10</u></b>

## Quando si svolge il concorso a premi

Il concorso a premi si svolge dal 2 dicembre 2024 al 4 gennaio 2025, presso i Saloni di tutta Italia che hanno aderito all'iniziativa.

## Il montepremi

Le vostre clienti potranno vincere premi istantanei e partecipare all'estrazione a sorte di un superpremio finale

### I premi istantanei (instant win)

Descrizione	Q.tà
Asciugacapelli Dyson Supersonic + piastra Dyson Airstrait	10
Uniqa balsamo labbra	2.530
Uniqa mousse detergente travel size	1.012
Uniqa vitamina E+F mani	506

### Superpremi finali

Sono in palio nr. 2 viaggi a ZANZIBAR<sup>1</sup> per 2 persone del valore di euro 5.000,00 cad., uno per i Saloni ed uno per le Clienti

## Come si partecipa al concorso a premi

Per partecipare al concorso a premi le Clienti dovranno effettuare, dal giorno 02/12/2024 al giorno 04/01/2025, **acquisti di prodotti skincare UNIQA per almeno 50,00 euro IVA compresa** nel tuo Salone

Per ogni acquisto di almeno 50 euro **consegnerai alla cliente** la busta sigillata contenente il "biglietto" di gioco.

---

<sup>1</sup> Il pacchetto viaggio comprende

- soggiorno nel Villaggio IGV DONGWE CLUB con trattamento di pensione completa e bevande comprese, dal 18 al 26 marzo 2025;
- volo diretto con partenza dall'aeroporto di Roma Fiumicino;
- spese assicurative e aeroportuali;
- trasferimenti dall'aeroporto al villaggio e viceversa.

Sono escluse dal pacchetto

- spese di trasporto per recarsi dalla propria abitazione all'aeroporto di partenza e ritornare alla propria abitazione;
- escursioni in loco e mance;
- tutto ciò che non è indicato come compreso.



Le tue clienti potranno aprire la busta direttamente in salone e verificare subito se hanno vinto uno dei premi istantanei in palio.

## Cosa fare in caso di vincita di un premio istantaneo

### a) Vincita di Asciugacapelli Dyson Supersonic + piastra Dyson Airstrait

Se la cliente trova il biglietto vincente un Asciugacapelli Dyson Supersonic + piastra Dyson Airstrait, potrà ricevere il premio a casa facendo le seguenti azioni:

- collegarsi al sito web [www.uniqaevincente.it](http://www.uniqaevincente.it) con il cellulare o il PC;
- cliccare sull'apposita sezione (vedi immagine successiva A)
- inserire il codice univoco stampato sul biglietto vincente (vedi immagine B)
- inserire i propri dati personali e indirizzo di spedizione richiesto

La vincitrice riceverà i premi Dyson direttamente a casa, gratuitamente, entro 180 giorni.

Attenzione: se una cliente richiede il tuo aiuto per convalidare la vincita dei premi Dyson, tramite il PC del Salone, NON inserire l'indirizzo del Salone né i tuoi dati, ma soltanto i dati personali della cliente

A\_Sezione del sito [www.uniqaevincente.it](http://www.uniqaevincente.it) per richiedere il premio Asciugacapelli Dyson Supersonic + piastra Dyson Airstrait:

**HAI TROVATO UN BIGLIETTO VINCENTE?**  
**RICHIEDI QUI IL TUO PREMIO**

Hai vinto uno dei **premi online** o sei in possesso di un **biglietto oro**?  
 Clicca su "RICHIEDI PREMIO" per farlo arrivare direttamente a casa tua!

RICHIEDI PREMIO



**B\_ Dove si trova il codice del biglietto d'oro**




**b) Vincita degli altri premi istantanei**

Se la cliente trova un biglietto vincente:

- a) UNIQA Balsamo Labbra
- b) UNIQA Mousse Detergente Travel Size
- c) UNIQA Vitamina E+F Mani

potrà ritirare il suo premio direttamente presso il tuo salone, **firmando l'apposita ricevuta liberatoria**. Prima dell'inizio del concorso a premi avrai ricevuto una dotazione di questi premi idonea a far fronte alle vincite insieme ai moduli da far firmare.

**NOTA BENE:** i moduli devono essere compilati con **TUTTI i DATI** richiesti + **consenso privacy**. Se una cliente rifiutasse di rilasciare i dati personali e gli estremi del documento di identità, il premio **NON VA CONSEGNATO** (a termini di regolamento ufficiale).



ESEMPI TICKET INSTANT WIN

## Come partecipare al sorteggio del Viaggio a Zanzibar

Possono partecipare al sorteggio del viaggio a Zanzibar tutte le clienti che hanno ricevuto un biglietto di gioco a fronte dell'acquisto, sia abbiano vinto un premio istantaneo sia che NON abbiano vinto.

Per partecipare al sorteggio le clienti devono:

- registrarsi sul sito web [www.uniqaevincente.it](http://www.uniqaevincente.it) con i propri dati personali, prestando il consenso privacy;
- selezionare il tuo Salone UNIQA dalla lista;
- inserire il codice di gioco univoco rinvenuto sul biglietto.

## VINCI UNA VACANZA PER DUE PERSONE A ZANZIBAR



1. Acquista presso i centri estetici aderenti uno o più prodotti skincare UNIQA per un valore minimo di 50 Euro.



2. Registra i tuoi dati nel form che trovi sotto e inserisci il codice univoco del tuo biglietto.



3. Parteciperai all'estrazione finale di un viaggio a Zanzibar per due persone!





Alla fine del concorso ed entro **gennaio 2025** faremo il sorteggio informatico tra tutte le clienti che si sono registrate.

**Se la fortunata vincitrice del viaggio sarà una delle tue clienti, automaticamente vincerai anche tu il secondo viaggio in palio perciò... raccomanda alle tue clienti di indicare il tuo salone quando si registreranno.**

### Come sapremo chi vincerà i viaggi

A termini di legge, il sorteggio verrà fatto alla presenza di un notaio o di un funzionario della camera di commercio che attesterà la regolarità dell'operazione e redigerà il verbale di estrazione ufficiale.

Successivamente comunicheremo la vincita sia alla cliente che al salone.

Ai sensi del GDPR, potremo divulgare i loro nominativi solo se ci daranno il consenso.

### Come rendicontare la consegna dei premi: l'area riservata sul sito del concorso

Per rendicontare le vincite e per scambiarci i documenti, abbiamo attivato una apposita sezione del sito web, alla quale puoi accedere con le tue credenziali riservate

**Nome utente = codice cliente**  
**Password= partita IVA**

In questa sezione puoi accedere quando vuoi per fare queste attività:

- a) scaricare il manuale del concorso a premi (regolamento interno)
- b) scaricare i moduli liberatorie di ritiro del premio
- c) inviare le liberatorie firmate dalle tue clienti

### **a) scarica il manuale (regolamento interno)**

Il manuale operativo (o regolamento interno) è il documento che sta leggendo, se hai bisogno di altre copie ne puoi scaricare quando vuoi

### **b) Liberatorie di ritiro del premio istantaneo**

Come abbiamo già detto, per ogni premio consegnato (UNIQA balsamo labbra / UNIQA vitamina E+F mani / UNIQA mousse travel size) è obbligatorio fare compilare e firmare la liberatoria di ritiro del premio da OGNI vincitrice, in OGNI parte, compreso gli estremi dei documenti di identità che dovrà mostrarti.

Verifica attentamente che i dati siano leggibili e che il numero del documento corrisponda a quello scritto sul documento vero della cliente.

ATTENZIONE: non accettare liberatorie (e di conseguenza non consegnare i premi) se:

- incomplete
- pasticciate
- senza n. del documento di identità

Se la cliente non ha con sé il documento, potrà tenere il biglietto vincente e tornare in salone successivamente per compilare la liberatoria.

Nella tua area riservata puoi scaricare, in caso di bisogno, tutti i moduli liberatorie di ritiro del premio.

### **c) Inviare le liberatorie**

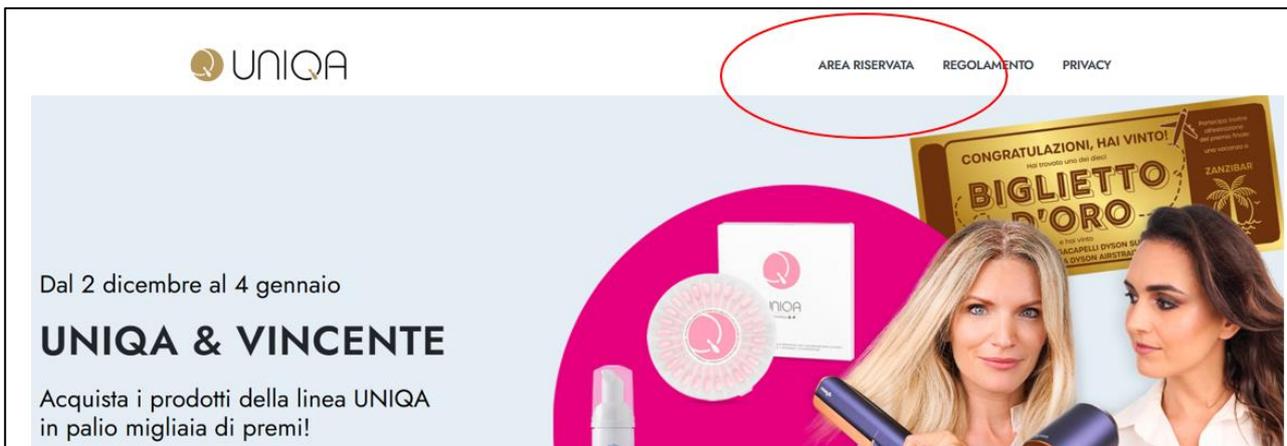
Dovrai fare una scansione o una fotografia leggibile di TUTTE le liberatorie firmate della tue clienti e inviarle a noi tramite l'apposita funzione nella tua area riservata.

L'invio dei documenti deve essere fatto entro e non oltre il 6 gennaio 2025.

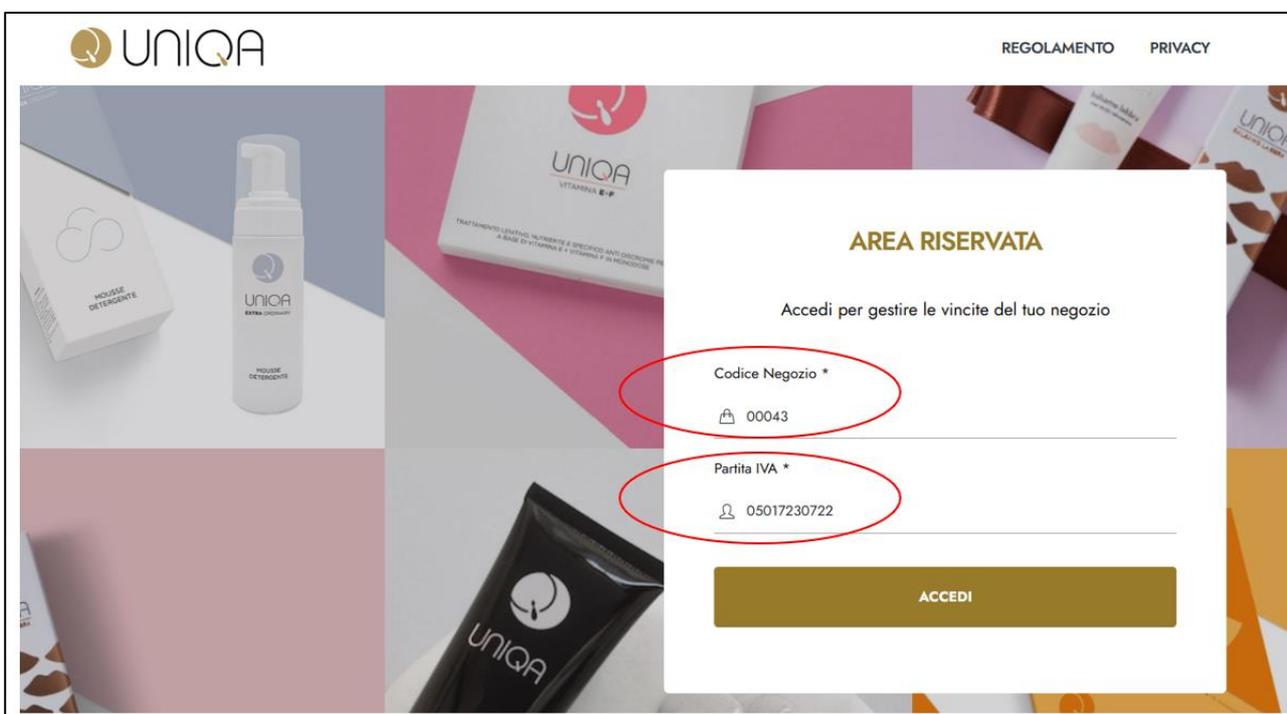
Ricorda di tenere gli originali presso di te fino a quando avremo controllato tutto.

Di seguito le indicazioni su come caricare le liberatorie:

1. vai nell'area riservata del sito [www.uniqaevincente.it](http://www.uniqaevincente.it) (in alto a destra da pc o menù a tendina da mobile)



2. Inserisci USERNAME (il tuo codice cliente UNIQA che ti abbiamo inviato via mail o che puoi rilevare in ogni fattura) e PASSWORD (la tua partita iva) per accedere alla tua AREA RISERVATA.



3. Carica la foto della liberatoria compilata e firmata dalla tua cliente

### Carica una nuova liberatoria

Scatta la foto della ricevuta liberatoria firmata dal cliente e caricala in questa sezione cliccando sul pulsante che segue.  
Assicurati che la foto sia nitida e completa.

CARICA LIBERATORIA

## Premi non consegnati

I premi non consegnati ai clienti resteranno a disposizione del tuo centro estetico e pertanto saranno fatturati.

## Liberatorie non caricate entro il 6 gennaio

Eventuali liberatorie non caricate entro il 6 gennaio verranno considerate come premi non consegnati (vedi punto precedente).

## Help desk e regolamento

Per informazioni, chiarimenti ed aiuto sono a tua disposizione i seguenti recapiti:

Tel. 3312245711

Email: [marketing@peitalia.it](mailto:marketing@peitalia.it)

Il Regolamento completo ufficiale è a disposizione sul sito web [www.uniqaevincente.it](http://www.uniqaevincente.it).